

ATLANTICA MIKRI POLI CRETE

Αναφορά αειφορίας του ATLANTICA MIKRI POLI CRETE για την season 2020

Στο ξενοδοχείο Atlantica Mikri Poli Crete, δεσμευόμαστε απέναντι στους πελάτες μας. Αυτή η δέσμευση μας επιβάλλει να δημιουργούμε υψηλής ποιότητας εμπειρίες για αυτούς έτσι ώστε να απολαμβάνουν την διαμονή τους σε εμάς. Κομμάτι αυτής της δέσμευσης είναι ότι παρόλο που παραδίδουμε ένα υψηλό επίπεδο υπηρεσιών, ωστόσο πάντοτε ψάχνουμε για τρόπους μείωσης οποιουδήποτε αντίκτυπου έχουμε στο περιβάλλον και να αυξήσουμε τα οφέλη για τους προμηθευτές, τους υπαλλήλους και την τοπική κοινωνία μέσα στην οποία δρούμε. Μέσα από τα πολλά χρόνια της εμπειρίας μας, φτάσαμε στο συμπέρασμα ότι ο τουρισμός γενικότερα και τα ξενοδοχεία ειδικότερα, μπορούν να έχουν ένα μεγάλο αντίκτυπο στο περιβάλλον, την τοπική κοινωνία και τους συνεργάτες/ συναδέλφους μας. Έτσι, δημιουργήσαμε μια στρατηγική αειφορίας, θέσαμε τις κατευθυντήριες γραμμές και πάντοτε προσπαθούμε να επιμείνουμε και να βελτιώσουμε το πρόγραμμα και τους στόχους μας.

Οι κύριοι τομείς στους οποίους έχουμε εστιάσει, θέσει στόχους και υλοποιήσει πολλές ενέργειες, είναι οι ακόλουθοι τρεις:

- Προστασία του περιβάλλοντος / ελαχιστοποίηση του αντίκτυπου που έχει το ξενοδοχείο στο περιβάλλον.
- Εμπλοκή με την τοπική κοινωνία.
- Δημιουργήσαμε ένα πλαίσιο έτσι ώστε να παγιωποιήσουμε μια καλή σχέση / συνεργασία με τους εργαζομένους μας.

Σε αυτή την αναφορά, θα γράψουμε μια σύνοψη των ενεργειών στις οποίες έχουμε προβεί σε κάθε έναν από αυτούς τους τομείς έτσι ώστε να δείξουμε την πρόοδο την οποία έχουμε σημειώσει.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ / ΕΛΑΧΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΥ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΤΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Κατά την διάρκεια της τουριστικής περιόδου 2015, το ξενοδοχείο ξεκίνησε να ψάχνει ενεργά έναν τρόπο για να εκφράσει και να κοινοποιήσει στους πελάτες του ξενοδοχείου τις ενέργειες του ξενοδοχείου σχετικά με την προστασία του περιβάλλοντος καθώς επίσης και την διαρκή προσπάθεια για μείωση του αντίκτυπου του στο περιβάλλον. Έτσι, ανακαλύψαμε ότι το Travelife, εκπληρώνει τα απαραίτητα κριτήρια και αποκτήσαμε το Gold Travelife Award.

ATLANTICA MIKRI POLI CRETE

Μετά από την απόκτηση του Travelife, δημιουργήσαμε πιο συγκεκριμένες διαδικασίες έτσι ώστε να παρακολουθούμε τις καταναλώσεις της ενέργειας, του νερού και των απορριμμάτων μας και θέσαμε περισσότερες συγκεκριμένες βάσεις και στόχους. Έτσι, στον ακόλουθο πίνακα θα βρείτε τους στόχους μας, την πρόοδο μας σε σχέση με τους στόχους και μερικά από τα σχόλιά μας σχετικά με αυτούς.

Στόχος	Πρόοδος 2020	Σχόλια
Μείωση της κατανάλωσης του ηλεκτρισμού στα γραφεία και τις εγκαταστάσεις μας γενικότερα σε σύγκριση με το 2019.	Δεν επετεύχθη	Μέσα στο 2019, είχαμε ηλεκτρική κατανάλωση 44,63kwh/δωμάτιο/μέρα σε αντίθεση με 58,56 kwh/δωμάτιο/μέρα το 2020. Ο λόγος είναι ότι είχαμε υπερβολικά μειωμένο αριθμό διανυκτερεύσεων σε σχέση με το 2019, ενώ όλα τα μηχανήματα του ξενοδοχείου έπρεπε να είναι σε λειτουργία για να μην έχουμε παράπονα πελατών. Επίσης η λειτουργία του ξενοδοχείου ήταν μόνο για 4 μήνες και για αυτό και η κατανάλωση ήταν υψηλή.
Μείωση της κατανάλωσης νερού τουλάχιστον κατά 10%.	Επετεύχθη	Το 2019, η κατανάλωση του νερού για εμάς ήταν 0,79 m ³ /δωμάτιο/μέρα. Το 2020, θέσαμε σαν στόχο μια χαμηλότερη κατανάλωση στα 0,75 m ³ /δωμάτιο/μέρα και επιτύχαμε 0,74 m ³ /δωμάτιο/μέρα.

ATLANTICA
MIKRI POLI CRETE

Μείωση χρήσης χαρτιού.	Επετεύχθη	Το 2020, μειώσαμε τον αριθμό των φυλλαδίων που τυπώνουμε για την επιχείρησή μας. Επιπλέον, πάντοτε προσπαθούμε να τυπώνουμε τα πάντα σε 2 πλευρές και χρησιμοποιούμε μόνο τα 2-mail για την επικοινωνία μεταξύ των προϊσταμένων των τμημάτων.
Μείωση της κατανάλωσης καυσίμων.	Επετεύχθη	Το 2019, η κατανάλωση καυσίμων μας ήταν 0,06 λίτρα/δωμάτιο/μέρα. Το 2020 ο στόχος μας ήταν να επιτύχουμε μια κατανάλωση της τάξεως των 0,03 λίτρων /δωμάτιο /μέρα και καταφέραμε να επιτύχουμε τον στόχο.
Στόχοι σχετικά με θέματα εργασίας για την season 2020	Συνεχιζόμενη	Παροχή εσωτερικών αξιολογήσεων ικανοποίησης τουλάχιστον στο 50% του προσωπικού έτσι ώστε να εξασφαλίσουμε ότι το προσωπικό μας είναι ικανοποιημένο με την εργασία του και να λύσουμε όλα τα πιθανά προβλήματα που μπορεί να συναντήσουν κατά την διάρκεια της season. Ο δεύτερος στόχος είναι να εξαλείψουμε οποιαδήποτε εργασιακά παράπονα από το

ATLANTICA
MIKRI POLI CRETE

		προσωπικό μας κατά την διάρκεια και μέχρι το τέλος της season. Τέλος, να ελαχιστοποιήσουμε το ποσοστό του προσωπικού που παραιτείται σε λιγότερο από 10% του προσωπικού.
Όλοι οι προμηθευτές του ξενοδοχείου θα πρέπει να υλοποιήσουν μια πολιτική απόκτησης προϊόντων τοπικά για το φαγητό και το ποτό.	Συνεχιζόμενη	Σαν ξενοδοχείο το οποίο έχει αποκτήσει το Travelife Gold award υλοποιήσαμε πολιτικές για την επίτευξη του να υπάρχουν τοπικοί προμηθευτές για το φαγητό και το ποτό. Ψάχνουμε τον τρόπο για να αυξήσουμε τον αριθμό των προμηθευτών οι οποίοι προέρχονται από την τοπική κοινωνία.

Από την μέρα που αποκτήσαμε το Gold Travelife, συνεχίζουμε να δουλεύουμε σε ένα υψηλό επίπεδο για την προστασία του περιβάλλοντος, την υποστήριξη της τοπικής κοινωνίας και την προστασία των δικαιωμάτων των εργαζομένων μας. Εξαιτίας αυτού του γεγονότος, καταφέραμε να διατηρήσουμε το βραβείο Travelife μετά την επιθεώρηση την οποία περάσαμε και να ανανεώσουμε την ισχύ του μέχρι το 2021.

Το επόμενο βήμα ήταν να δημιουργήσουμε το κοινωνικό πλαίσιο και τους στόχους τους οποίους θα κυνηγούσε να υλοποιήσει η εταιρία. Από τον πρώτο χρόνο απόκτησης του Travelife, καταφέραμε να εκπληρώσουμε αρκετούς στόχους και να θέσουμε ακόμα υψηλότερα standards με το πέρασμα των χρόνων. Παρακάτω είναι μερικές από τις ενέργειες που κάναμε (σε μηνιαία βάση) για την season του 2020.

Για την season του 2020, συνεχίσαμε την υλοποίηση της πολιτικής μας σχετικά με τους μακροπρόθεσμους και τους βραχυπρόθεσμους στόχους όσον αφορά την κοινωνική μας δραστηριότητα. Μερικοί από τις μακροπρόθεσμες ενέργειες και στόχους είναι:

- Να καταλάβουν συνειδητά όλοι οι υπάλληλοι μας, οι προμηθευτές, οι εξωτερικοί συνεργάτες και γενικά όλα τα άτομα με τα οποία συνεργαζόμαστε, την «πράσινη» σκέψη, το οποίο σημαίνει να κάνουν οτιδήποτε είναι δυνατόν, και στο περιβάλλον εργασίας τους και στην καθημερινή τους ζωή έτσι ώστε να προστατεύσουν το περιβάλλον.

ATLANTICA MIKRI POLI CRETE

- Να θέσουμε ένα σύνολο δραστηριοτήτων οι οποίες λαμβάνουν χώρα σε μια συχνή βάση έτσι ώστε να βοηθήσουμε ιδιώτες ή οργανισμούς οι οποίοι δρουν εκ μέρους ανθρώπων οι οποίοι χρειάζονται την βοήθεια της κοινωνίας.
- Να προσπαθήσουμε να καθορίσουμε ένα πρότυπο αγορών σύμφωνα με το οποίο το ξενοδοχείο θα μπορεί να προμηθεύεται όλα ή τα περισσότερα από τα προϊόντα/ υπηρεσίες τις οποίες χρειάζεται για την λειτουργία του, από τοπικούς προμηθευτές.

Οι βραχυπρόθεσμοι στόχοι μας καθορίζονται και υλοποιούνται σε μηνιαία βάση. Για τον Απρίλιο, αποφασίσαμε και υλοποιήσαμε τις ακόλουθες ενέργειες/ στόχους:

- Οργανώσαμε εκπαίδευση στο συνεδριακό κέντρο μας σχετικά με τους κανονισμούς Υγείας και Ασφαλείας, έτσι ώστε να εκπαιδύσουμε όλο το προσωπικό του ξενοδοχείου πρώτα από όλα για να καταλάβουν πόσο σημαντικό είναι να δουλεύουν σε ένα ασφαλές περιβάλλον και κατά δεύτερον για να ανακαλύψουμε και να εξαλείψουμε οποιεσδήποτε πιθανές απειλές μέσα στο εργασιακό τους περιβάλλον.
- Επιπλέον οργανώσαμε ένα σεμινάριο με όλο το προσωπικό της συντήρησης και τους προϊσταμένους των τμημάτων του ξενοδοχείου σχετικά με την λεγιονέλα, έτσι ώστε να ενημερωθούν για αυτό τον ιό και να βοηθήσουν στο να αποτραπεί η διασπορά του έτσι ώστε να μεγιστοποιήσουμε την ασφάλεια του νερού στις εγκαταστάσεις μας.

Κατά την διάρκεια του Μάη, συνεχίζοντας τις ενέργειες του προηγούμενου μήνα, οι βραχυπρόθεσμοι στόχοι μας (τέθηκαν και υλοποιήθηκαν) ήταν οι ακόλουθοι:

- Οργανώσαμε ένα σεμινάριο σχετικά με τους κανονισμούς του ISO 14000, έτσι ώστε να εκπαιδύσουμε όλο το προσωπικό του ξενοδοχείου για να καταλάβει πόσο σημαντική είναι η περιβαλλοντική διαχείριση και καταφέραμε να ανανεώσουμε την πιστοποίηση για το ISO 14000.

Επιπλέον καταφέραμε να αποκτήσουμε ξανά την Γαλάζια Σημαία, που υποδεικνύει την καθαριότητα και την ποιότητα της παραλίας μας.



Κατά την διάρκεια του Ιουνίου, οι βραχυπρόθεσμοι στόχοι μας (τέθηκαν και υλοποιήθηκαν) ήταν ακόλουθοι:

- Οργανώσαμε ένα σεμινάριο στο συνεδριακό κέντρο του ξενοδοχείου όπου συμμετείχε όλο το ανάλογο προσωπικό, σχετικά με τον Νοροϊό και τα αποτελέσματά του. Το προσωπικό ήταν πολύ χαρούμενο που έλαβε καινούργιες πληροφορίες σχετικά με το θέμα και ήταν ευχαριστημένο που και οι ίδιοι αλλά και οι πελάτες θα είναι πιο προστατευμένοι από τον Νοροϊό εκμεταλλευόμενοι όλες τις νέες πληροφορίες.

ATLANTICA MIKRI POLI CRETE

Τον Ιούλιο, προχωρήσαμε σε διάφορες δραστηριότητες:

- Συλλέξαμε πολλά πλαστικά καπάκια έτσι ώστε να τα δωρίσουμε σε ένα τοπικό φιλανθρωπικό οργανισμό έτσι ώστε να δημιουργηθούν αναπηρικά αμαξίδια.

Τον Αύγουστο, κάναμε τα ακόλουθα:

- Αλλάξαμε τα πλαστικά κουτάλια για το παγωτό και τον καφέ στις εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου με ξύλινα κουτάλια τα οποία είναι πιο φιλικά προς το περιβάλλον. Επιπλέον, λάβαμε το Traveller's choice 2020 από το TripAdvisor, το οποίο καταδεικνύει την σκληρή δουλειά μας και την δέσμευσή μας στην παροχή ποιοτικών υπηρεσιών οι οποίες εκτιμώνται από τους πελάτες μας.

Κατά την διάρκεια του Σεπτεμβρίου, μαζέψαμε πολλά πλαστικά καπάκια έτσι ώστε να τα δωρίσουμε σε ένα τοπικό φιλανθρωπικό οργανισμό έτσι ώστε να δημιουργηθούν αναπηρικά αμαξίδια.

Τέλος, τον Οκτώβριο, κάναμε διάφορες δωρεές έτσι ώστε να δείξουμε την ευαισθησία μας προς την τοπική κοινωνία:

- Δωρίσαμε πιάτα και μαχαιροπήρουνα στα τοπικά νοσοκομεία της Σητείας και της Ιεράπετρας.
- Δωρίσαμε 200€ σε μια τοπική ποδοσφαιρική ομάδα.

Επιπλέον κάναμε ένα σεμινάριο με το τοπικό τμήμα του Ερυθρού Σταυρού έτσι ώστε να κάνουμε επανάληψη στην εκπαίδευση πρώτων βοηθειών σε όλα τα μέλη-κλειδιά του ξενοδοχείου.

ΕΜΠΛΟΚΗ ΜΕ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Ένα από τα πιο σημαντικά γρανάζια της επιχείρησής μας είναι οι προμηθευτές μας. Έτσι, πάντοτε επιλέγουμε προσεκτικά ποιον εμπιστευόμαστε και συστήνουμε στους πελάτες μας (μέσα από τα προϊόντα τους). Η συντριπτική πλειοψηφία των προμηθευτών μας προέρχονται από την τοπική κοινωνία, από προμηθευτές λαχανικών, κρέατος και πουλερικών μέχρι προμηθευτές φυτών, λιπασμάτων, καθαριστικών κλπ έτσι ώστε το ξενοδοχείο αποτελεί ένα σημαντικό κομμάτι στην ανάπτυξη της τοπικής οικονομίας. Επιπλέον, διαφημίζουμε τις υπηρεσίες και τα προϊόντα των τοπικών μαγαζιών στους πελάτες μας δίνοντάς τους σημαντικές πληροφορίες για τα αξιοθέατα της γύρω περιοχής και ωθώντας τους να εξερευνήσουν την τριγύρω περιοχή.

Επιπλέον, συμμετείχαμε σε πλήθος δραστηριοτήτων / φιλανθρωπιών οι οποίες διαφημίζουν περαιτέρω το ξενοδοχείο και την γύρω περιοχή, όπως:

- Δωρίσαμε βραχιολάκια All Inclusive για μια οικογένεια διάρκειας μιας ημέρας σαν δώρο σε διάφορους διαγωνισμούς σχολείων και τοπικές παραδοσιακές γιορτές.

ATLANTICA MIKRI POLI CRETE

- Οργανώνουμε σε εβδομαδιαία βάση, σαν κομμάτι του προγράμματος ψυχαγωγίας των πελατών μας, έναν περίπατο για να ανακαλύψουν οι πελάτες μας την γύρω περιοχή και το φαράγγι των Πεύκων, έτσι ώστε οι πελάτες να γευτούν την τοπική κουλτούρα, να δουν την γύρω περιοχή και τα αξιοθέατα έτσι ώστε να ωθήσουν την τοπική οικονομία.



- Δωρίσαμε σεντόνια σε διάφορα μοναστήρια για την καλοκαιρινή κατασκήνωση των παιδιών και λάβαμε πολλά ευχαριστήρια έντυπα.

Δημιουργία ενός πλαισίου το οποίο θα καθορίσει μια καλή σχέση / συνεργασία με τους υπαλλήλους μας.

Γνωρίζουμε ότι μια επιτυχημένη επιχείρηση είναι μια επιχείρηση με ευχαριστημένους υπαλλήλους. Πιστεύουμε ότι έχουμε δημιουργήσει ένα πολύ καλό πλαίσιο μέσα στο οποίο οι υπάλληλοι μας αισθάνονται ασφαλείς και σίγουροι για την δουλειά τους κατά την διάρκεια της γενικότερης οικονομικής κρίσης, την οποία διανύει η Ελλάδα. Αυτό επιτυγχάνεται από το γεγονός ότι πληρώνουμε τους μισθούς των εργαζομένων μας έγκαιρα, δίνοντάς τους την δυνατότητα να εργαστούν σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου (καθόλου υπερωρίες, λαμβάνουν και υπογράφουν την σύμβαση εργαζομένου, δεν έχουμε εργαζομένους κάτω των 18 ετών κλπ)

Επιπλέον, οι υπάλληλοι μας συμμετέχουν σε ένα τοπικό σωματείο εργαζομένων έτσι ώστε να έχουν μια περισσότερο επίσημη επικοινωνία με την διοίκηση του ξενοδοχείου. ΜΕ την πρόσληψη της Human Resources Manager στο Group των ξενοδοχείων Μικρή Πόλη, δείχνουμε την δέσμευσή μας για την εξασφάλιση της ικανοποίησης του προσωπικού μας και του στόχου μας να εξασφαλίσουμε ότι λαμβάνουν την καλύτερη εκπαίδευση για να γίνονται όλο και καλύτερη στην καθημερινή τους εργασία.

Επιπλέον, παρέχουμε συνεχή εκπαίδευση μέσα από περιοδικές συνεδρίες και σεμινάρια σε όλο το προσωπικό μας. Ειδικότερα, όλοι οι υπάλληλοι μας έχουν λάβει εκπαίδευση για τα ακόλουθα:

ATLANTICA MIKRI POLI CRETE

- Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία – τι προστατευτικά μέτρα θα πρέπει να λαμβάνουν για να διευκολύνουν την εργασία τους και πάνω από όλα να μην διατρέχουν τον οποιοδήποτε κίνδυνο κατά την διάρκεια της εργασίας τους.
- Εκπαίδευση για το Travelife, την Γαλάζια σημαία και επεξήγηση σχετικά με την περιβαλλοντική στρατηγική της εταιρίας μας.
- Εκπαίδευση σχετικά με την Υγιεινή και Ασφάλεια Τροφίμων έτσι ώστε όλο το προσωπικό το οποίο δουλεύει με φαγητό να γνωρίζει τους κινδύνους οι οποίοι μπορεί να συμβούν και να τους αποτρέπει.
- Εκπαίδευση από μια επαγγελματική εταιρία για την Υγεία και την Ασφάλεια στην εργασία έτσι ώστε να γνωρίζουν πως να αντιδράσουν σε μια περίπτωση φωτιάς ή άλλης έκτακτης ανάγκης. Κομμάτι της εκπαίδευσης για την Υγεία και την Ασφάλεια ήταν οι ασκήσεις εκκένωσης τις οποίες διενεργήσαμε τρεις φορές κατά την διάρκεια της Season στις εγκαταστάσεις μας.
- Εκπαίδευση σε όλο το προσωπικό της συντήρησης έτσι ώστε να ξέρουν τι θα πρέπει να κάνουν σε περίπτωση διαρροής επικίνδυνων υλικών και ποιος είναι ο σωστός τρόπος χρήσης τους στην καθημερινή τους εργασία.
- Εκπαίδευση του προσωπικού έτσι ώστε να διευκολυνθούν οι εργασίες σε όλους τους τομείς του ξενοδοχείου εξαιτίας της απόκτησης των πιστοποιητικών ISO τα οποία αποκτήσαμε:
 - ISO 9001
 - ISO 18001
 - ISO 22000
 - ISO 14001
- Εκπαίδευση σε όλο το προσωπικό σχετικά με την νέα πανδημία του COVID 19. Τα προστατευτικά μέτρα τα οποία θα πρέπει να υλοποιούν κατά την διάρκεια της εργασίας τους (αλλά και έξω από αυτές) έτσι ώστε να αποφύγουν να αρρωστήσουν και να διαδώσουν περαιτέρω τον ιό στην τοπική κοινωνία.